



BRS HYDRA APS
B U I L D R E L I A B L E S Y S T E M S

Salgs- og leveringsbetingelser for BRS Hydra ApS

BRS HYDRA APS

Del A - Salgs- og leveringsbetingelser for erhvervskunder (B2B)

Version 14. august 2026

Disse betingelser gælder for salg og levering til erhvervskunder. De indeholder blandt andet regler om levering, reklamation, afhjælpning og ansvarsbegrænsning.

1. Anvendelse

1.1 Disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") gælder for alle aftaler, hvor BRS Hydra ApS, CVR-nr. 44760495 ("BRS Hydra"), sælger eller leverer produkter, reservedele og tilknyttede ydelser til en erhvervskunde ("Kunden").

1.2 Denne del gælder ikke for salg til forbrugere. Ved forbruger køb gælder Del B i dette dokument samt ufravigelig dansk forbrugerret.

2. Aftalegrundlag

2.1 Betingelserne udgør sammen med BRS Hydras tilbud, ordrebekræftelse og eventuelle særskilte skriftlige aftaler det samlede aftalegrundlag ("Aftalegrundlaget"). Ved uoverensstemmelse har en særskilt skriftlig aftale forrang, derefter ordrebekræftelsen, tilbuddet og til sidst Betingelserne.

2.2 Kundens indkøbs- eller leveringsbetingelser indgår ikke i Aftalegrundlaget, medmindre BRS Hydra udtrykkeligt og skriftligt har accepteret dem.

2.3 Ændringer og tillæg er kun bindende, hvis de er aftalt skriftligt.

2.4 Betingelserne anses for accepteret, når Kunden afgiver ordre på grundlag af et tilbud, en ordrebekræftelse eller anden kommunikation, som henviser til Betingelserne og gør dem tilgængelige for Kunden.

3. Produkter og rådgivning

3.1 Produkter og reservedele leveres i overensstemmelse med de specifikationer, der fremgår af Aftalegrundlaget. Tekniske oplysninger, illustrationer, mål og beskrivelser er vejledende, medmindre de udtrykkeligt er aftalt som bindende.

3.2 Kunden er ansvarlig for, at de bestilte produkter er egnede til Kundens formål, anlæg og driftsforhold. BRS Hydras rådgivning bygger på de oplysninger, Kunden har givet, og fritager ikke Kunden for egen faglig kontrol, dimensionering og risikovurdering.

3.3 BRS Hydra er alene ansvarlig for rådgivning, hvis et ansvar følger af ufravigelig lovgivning eller af en særskilt skriftlig rådgivningsaftale.

4. Tilbud og ordrer

- 4.1** Et tilbud er bindende i 10 dage fra tilbudsdatoen, medmindre andet fremgår af tilbuddet.
- 4.2** En ordre er først bindende for BRS Hydra, når BRS Hydra har accepteret den skriftligt eller har påbegyndt levering.
- 4.3** Kunden skal kontrollere ordrebekræftelsen. Uoverensstemmelser skal meddeles skriftligt senest 2 arbejdsdage efter modtagelsen; ellers lægges ordrebekræftelsen til grund for leverancen.
- 4.4** Kunden kan kun ændre eller annullere en ordre med BRS Hydras skriftlige accept. Kunden skal betale de omkostninger og det tab, som ændringen eller annulleringen medfører.

5. Priser og betaling

- 5.1** Alle priser er eksklusive moms, afgifter, emballage, fragt og øvrige leveringsomkostninger, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 5.2** Betalingsfristen fremgår af fakturaen. Ved forsinket betaling beregnes rente efter rentelovens til enhver tid gældende regler fra forfaldsdagen, og BRS Hydra kan opkræve lovlige rykker-, kompensations- og inkassogebyrer.
- 5.3** Kunden kan ikke tilbageholde betaling eller foretage modregning med et bestridt krav, medmindre kravet er skriftligt anerkendt af BRS Hydra eller fastslået ved endelig afgørelse.
- 5.4** Ved væsentlig forsinkelse med betaling kan BRS Hydra standse yderligere leverancer, kræve forudbetaling og efter skriftligt påkrav ophæve berørte ordrer.

6. Ejendomsforbehold

- 6.1** BRS Hydra bevarer ejendomsretten til de leverede varer, indtil hele købesummen samt renter og omkostninger er betalt, i det omfang ejendomsforbeholdet er gyldigt efter gældende ret.
- 6.2** Indtil fuld betaling skal Kunden opbevare varerne forsvarligt og må ikke pantsætte eller på anden måde disponere over dem til skade for BRS Hydras ejendomsret.

7. Levering og risiko

- 7.1** Levering sker EXW BRS Hydras adresse (Incoterms® 2020), medmindre andet er skriftligt aftalt. Risikoen overgår til Kunden ved levering efter den aftalte leveringsklausul.
- 7.2** Leveringstider er vejledende, medmindre en leveringsdato udtrykkeligt er aftalt som bindende. Leveringstiden regnes fra det tidspunkt, hvor BRS Hydra har modtaget alle nødvendige oplysninger, specifikationer og eventuelle godkendelser fra Kunden.
- 7.3** BRS Hydra kan foretage delleverancer og fakturere dem særskilt.

8. Forsinkelse

8.1 BRS Hydra orienterer Kunden, hvis en væsentlig forsinkelse forventes, og oplyser så vidt muligt en ny leveringstid.

8.2 Hvis en væsentlig forsinkelse varer mere end 30 dage efter en bindende leveringsdato, og levering ikke sker inden en yderligere skriftlig frist på mindst 5 arbejdsdage, kan Kunden ophæve den forsinkede del af ordren.

8.3 Kunden har ikke andre beføjelser som følge af forsinkelse. BRS Hydra er navnlig ikke ansvarlig for Kundens driftstab, avancetab, dagbøder over for tredjemand eller andre indirekte tab, jf. punkt 12.

9. Undersøgelse og reklamation

9.1 Kunden skal straks ved modtagelsen undersøge varerne for antal, type, synlige skader, mål og øvrige synlige afvigelser, før varerne bearbejdes, monteres eller tages i brug.

9.2 Synlige fejl og mangler skal reklameres skriftligt uden ugrundet ophold og senest 5 arbejdsdage efter levering. Transportskader skal desuden noteres over for transportøren ved modtagelsen, når dette er muligt.

9.3 Skjulte fejl og mangler skal reklameres skriftligt uden ugrundet ophold efter, at de er eller burde være opdaget, og senest 12 måneder efter levering.

9.4 Reklamationen skal beskrive fejlen og så vidt muligt indeholde ordrenummer, varenummer, billeder og relevante driftsoplysninger. Kunden mister retten til at gøre manglen gældende, hvis fristerne ikke overholdes.

10. Mangler og afhjælpning

10.1 BRS Hydra vælger, om en berettiget mangel afhjælpes ved reparation, omlevering, levering af reservedele eller kreditering af den mangelfulde vare.

10.2 Kunden skal give BRS Hydra rimelig mulighed for at undersøge og afhjælpe manglen. Kunden må ikke lade tredjemand reparere, ændre eller udskifte varen for BRS Hydras regning uden BRS Hydras forudgående skriftlige accept, medmindre øjeblikkelig handling er nødvendig for at afværge væsentlig skade.

10.3 BRS Hydra kan kræve den mangelfulde vare eller del returneret. Ved en berettiget reklamation afholder BRS Hydra den aftalte eller sædvanlige returfragt. Hvis reklamationen er uberettiget, kan BRS Hydra fakturere undersøgelse, håndtering og fragt.

10.4 Afhjælpning kan ske ved, at BRS Hydra sender en erstatningsvare eller reservedel til Kundens egen af- og påmontering. Medmindre BRS Hydra på forhånd skriftligt har accepteret andet, dækker BRS Hydra ikke Kundens eller tredjemands arbejdstid, fejlsøgning, afmontering, montering, tilpasning, svejsning, transport, rejsetid eller andre følgeomkostninger.

10.5 Ansvar for mangler omfatter ikke almindeligt slid, forkert opbevaring, forurening, fejlmontering, mangelfuld vedligeholdelse, anvendelse uden for specifikationerne eller reparation og ændring udført uden BRS Hydras skriftlige accept.

10.6 Hvis BRS Hydra ikke afhjælper en væsentlig mangel inden rimelig tid efter skriftligt påkrav, kan Kunden ophæve købet af den berørte vare. Kunden har ikke andre mangelsbeføjelser end dem, der følger af dette punkt og punkt 12.

11. Returnering

11.1 Kunden har ingen fortrydelsesret. Standardvarer kan kun returneres efter BRS Hydras forudgående skriftlige godkendelse og inden 30 dage fra fakturadato.

11.2 Returnerede varer skal være ubrugte, ubeskadigede og i original emballage. BRS Hydra kan fratrække rimelige omkostninger til kontrol, håndtering, genemballering og værdiforringelse i kreditbeløbet.

11.3 Specialfremstillede varer, skaffeverer og bestillingsvarer tages ikke retur, medmindre BRS Hydra skriftligt accepterer det. Returfragt og transportrisiko påhviler Kunden.

12. Ansvarsbegrænsning

12.1 BRS Hydra er kun ansvarlig for Kundens dokumenterede, direkte tab, når tabet skyldes fejl eller forømmelse fra BRS Hydras side, og alene med de begrænsninger, der følger af Aftalegrundlaget.

12.2 BRS Hydra er ikke ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder driftstab, produktionstab, avancetab, tab af data, tab af kontrakter, dagbøder, Kundens krav fra tredjemand eller udgifter til afmontering, montering, fejlsøgning og arbejds løn, medmindre BRS Hydra på forhånd skriftligt har accepteret den konkrete udgift.

12.3 BRS Hydras samlede ansvar i forbindelse med en ordre er begrænset til den fakturerede nettokøbesum for den vare eller ydelse, som kravet vedrører.

12.4 Ansvarsbegrænsningerne gælder ikke ved forsæt eller grov uagtsomhed og heller ikke i det omfang, de strider mod ufravigelig lovgivning. Kunden skal begrænse sit tab mest muligt.

13. Produktansvar

13.1 BRS Hydra er ansvarlig for produktansvar i det omfang, ansvaret følger af ufravigelig lovgivning. For produktansvar, som ikke er omfattet af ufravigelig lovgivning, gælder begrænsningerne i punkt 12.

13.2 Kunden skal straks skriftligt orientere BRS Hydra om krav eller skader, der kan medføre produktansvar, og må ikke anerkende et krav uden BRS Hydras skriftlige samtykke.

13.3 Hvis BRS Hydra pålægges produktansvar over for tredjemand som følge af Kundens forhold, skal Kunden skadesløsholde BRS Hydra i det omfang, ansvaret skyldes Kundens ændring, integration, instruktion, anvendelse eller anden handling eller undladelse.

14. Force majeure

14.1 BRS Hydra er ikke ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse, der skyldes forhold uden for BRS Hydras rimelige kontrol, herunder krig, terror, brand, oversvømmelse, epidemi, myndighedsindgreb, cyberangreb, energi- eller transportmangel, arbejdsstridigheder eller væsentlige leverandørsvigt, som ikke med rimelighed kunne forudses eller undgås.

14.2 Den berørte forpligtelse suspenderes, mens hindringen består. Har hindringen varet mere end 90 dage, kan hver part ophæve den berørte, endnu ikke opfyldte del af aftalen skriftligt uden erstatningsansvar.

15. Immaterielle rettigheder og fortrolighed

15.1 BRS Hydra bevarer alle immaterielle rettigheder til tegninger, beregninger, dokumentation, software, tilbudsmateriale og andet materiale, som BRS Hydra har udarbejdet. Materialet må kun anvendes til det aftalte formål og må ikke videregives uden skriftligt samtykke.

15.2 Parterne skal behandle ikke-offentlige tekniske, kommercielle og øvrige fortrolige oplysninger forsvarligt og må kun anvende dem til opfyldelse af aftalen. Forpligtelsen gælder også efter samhandlens ophør.

16. Personoplysninger

16.1 BRS Hydra behandler kontakt- og kundeoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelsesregler og BRS Hydras til enhver tid gældende privatlivspolitik. Henvendelser kan rettes til info@brshydra.dk.

17. Lovvalg og værneting

17.1 Aftalegrundlaget er underlagt dansk ret, dog med undtagelse af danske lovvalsregler og FN-konventionen om internationale køb (CISG).

17.2 Enhver tvist, som parterne ikke kan løse i mindelighed, skal afgøres ved Retten i Horsens som aftalt værneting, medmindre ufravigelige regler bestemmer andet.

BRS HYDRA APS

Del B - Handelsbetingelser for privatkunder (B2C)

Online salg af vin og andre varer til forbrugere

Version 14. august 2026

Denne del gælder alene ved salg til private forbrugere. Del A gælder fortsat for BRS Hydras erhvervskunder og finder ikke anvendelse på forbruger køb.

1. Anvendelse

1.1 Denne del gælder for aftaler, hvor en privatperson ("Forbrugeren") køber varer hos BRS Hydra ApS via www.brshydra.dk eller ved andet fjernsalg, når købet ikke sker som led i Forbrugerens erhverv.

1.2 Ved forbruger køb gælder denne del sammen med oplysningerne i webshoppen, ordrebekræftelsen og ufravigelig dansk forbrugerret. Ved modstrid har ufravigelig lovgivning forrang.

1.3 Del A - BRS Hydras salgs- og leveringsbetingelser for erhvervskunder - gælder ikke for forbruger køb.

2. Virksomhedsoplysninger

2.1 BRS Hydra ApS, Bøgballevej 41, 7171 Uldum, Danmark. CVR-nr. 44760495. Telefon +45 25208010. E-mail: info@brshydra.dk.

3. Priser, rabatter og afgifter

3.1 Priser, der vises til private forbrugere, oplyses inklusive dansk moms og øvrige obligatoriske afgifter. Eventuelle leveringsomkostninger vises særskilt inden bestillingen gennemføres.

3.2 Rabatkoder kan være personlige eller tidsbegrænsede og kan være underlagt særskilte vilkår, som oplyses ved udstedelsen. Rabatkoder kan ikke ombyttes til kontanter.

4. Alkohol og alderskontrol

4.1 Vin og andre alkoholholdige drikkevarer med en alkoholprocent over 6 % sælges kun til personer, der er fyldt 18 år.

4.2 Ved online køb af alkohol gennemføres elektronisk aldersverifikation som en del af købs- og betalingsforløbet. Hvis aldersverifikationen ikke kan gennemføres eller godkendes, kan ordren med alkohol ikke gennemføres.

4.3 BRS Hydra kan ved udlevering eller levering kræve yderligere legitimation, hvis der er rimelig tvivl om modtagerens alder.

5. Bestilling og aftaleindgåelse

5.1 En bestilling i webshoppen er Forbrugerens tilbud om køb. Aftalen er indgået, når BRS Hydra har sendt en ordrebekræftelse, medmindre andet tydeligt fremgår af checkout-forløbet.

5.2 BRS Hydra kan annullere en ordre ved åbenbare pris- eller systemfejl, manglende betaling, manglende aldersverifikation eller hvis varen undtagelsesvist ikke kan leveres. Et eventuelt reserveret beløb frigives i så fald.

6. Betaling

6.1 Private kunder betaler online med de betalingsmidler, der tilbydes i webshoppen.

6.2 Ved kortbetaling kan beløbet reserveres ved bestillingen. Beløbet hæves tidligst, når varen afsendes eller udleveres til Forbrugeren, medmindre andet følger af den anvendte betalingsform og gældende regler.

6.3 BRS Hydra opkræver ikke et højere beløb end det, der fremgår af den gennemførte ordre.

7. Levering

7.1 Leveringsmåde, forventet leveringstid og leveringspris fremgår af webshoppen og checkout, inden købet gennemføres.

7.2 Risikoen for varen overgår til Forbrugeren, når Forbrugeren eller en af Forbrugeren udpeget tredjemand, som ikke er transportøren, får varen i fysisk besiddelse.

7.3 Synlige transportskader bør meddeles BRS Hydra hurtigst muligt. Dette begrænser ikke Forbrugerens lovbestemte rettigheder.

8. Fortrydelsesret ved online køb

8.1 Forbrugeren har som udgangspunkt 14 dages fortrydelsesret ved køb på nettet. Fristen regnes fra den dag, hvor Forbrugeren eller en af Forbrugeren udpeget tredjemand får varen i fysisk besiddelse.

8.2 Forbrugeren skal inden fristens udløb give BRS Hydra en klar meddelelse om, at købet ønskes fortrudt. Meddelelsen kan sendes til info@brshydra.dk. Standardfortrydelsesformularen nederst i Del B kan anvendes, men det er ikke et krav.

8.3 Efter meddelelse om fortrydelse skal varen returneres uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, at BRS Hydra har modtaget meddelelsen. Retur sendes til BRS Hydra ApS, Bøgballevej 41, 7171 Uldum.

8.4 Forbrugeren afholder de direkte omkostninger ved returnering, medmindre BRS Hydra skriftligt har accepteret andet.

8.5 Forbrugeren hæfter kun for en eventuel værdiforringelse, der skyldes anden håndtering end den, der er nødvendig for at fastslå varens art, egenskaber og funktion. For vin kan en åbnet flaske, brudt lukning eller reduceret indhold medføre et helt eller delvist fradrag for værdiforringelse.

9. Tilbagebetaling ved fortrydelse

9.1 Ved gyldig fortrydelse tilbagebetaler BRS Hydra de modtagne betalinger for de returnerede varer samt omkostningen ved den billigste standardlevering for den del af ordren, som fortrydes, når lovgivningen kræver dette.

9.2 Tilbagebetaling sker uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, at BRS Hydra har modtaget meddelelsen om fortrydelse. BRS Hydra kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil varen er modtaget retur, eller Forbrugeren har fremlagt dokumentation for returneringen, alt efter hvad der sker først.

9.3 Tilbagebetaling sker som udgangspunkt med samme betalingsmiddel, som blev anvendt ved købet, medmindre andet aftales.

10. Reklamation og mangler

10.1 Købelovens regler om forbruger køb gælder. Forbrugeren har som udgangspunkt 2 års reklamationsret over fejl og mangler, der var til stede ved leveringen eller havde deres årsag på dette tidspunkt.

10.2 Reklamation skal ske inden rimelig tid efter, at manglen er opdaget. En reklamation inden 2 måneder efter opdagelsen er altid rettidig.

10.3 Reklamation kan sendes til info@brshydra.dk og bør indeholde ordrenummer, beskrivelse af problemet og relevante billeder eller anden dokumentation.

11. Personoplysninger

11.1 BRS Hydra behandler personoplysninger i forbindelse med køb, betaling, levering, aldersverifikation og kundeservice i overensstemmelse med gældende databeskyttelsesregler og BRS Hydras privatlivspolitik.

11.2 Oplysninger, der behandles af betalings- eller aldersverifikationsleverandører, kan desuden være omfattet af den pågældende leverandørs egne vilkår og privatlivspolitik.

12. Klager, lovvalg og værneting

12.1 Hvis en tvist ikke kan løses direkte med BRS Hydra, kan Forbrugeren, hvis betingelserne er opfyldt, indbringe sagen for Mæglingsteamet for Forbrugerklager / Nævnenes Hus. Se www.naevneneshus.dk.

12.2 Aftalen er underlagt dansk ret. Ufravigelige regler om forbrugerbeskyttelse og værneting gælder uanset bestemmelser i Del A.

Bilag - Standardfortrydelsesformular

Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten ønskes gjort gældende.

BRS HYDRA ApS
Bøgballevej 41, 7171 Uldum
CVR(VAT): DK44760495
Tlf.: +45 25208010
Info@brshydra.dk



BRS HYDRA
BUILD RELIABLE SOLUTIONS

Til	BRS Hydra ApS, Bøgballevej 41, 7171 Uldum, info@brshydra.dk
Meddelelse	Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer:
Varer	
Ordrenummer	
Bestilt den	
Modtaget den	
Forbrugerens navn	
Forbrugerens adresse	
Dato	
Underskrift (kun ved papirformular)	

For BRS Hydra ApS: